

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
GABINETE COORDENADOR DO SISTEMA DE INFORMAÇÃO DO MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO - MISI

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2009

Missão: criar, manter e garantir o bom funcionamento do sistema integrado de informação do ME.

Objectivos Estratégicos (OE):

- OE 1 Assegurar a execução de projectos de informatização respeitantes ao sistema de informação do Ministério da Educação;
- OE 2 Garantir a disponibilização segura, robusta e eficiente dos elementos de informação necessários aos diferentes utilizadores do sistema;
- OE 3 Garantir as condições de utilização adequada dos meios informáticos de gestão escolar

Objectivos Operacionais	Resultados 2008	Ano 2009			Desvios	
		Meta 2009	Resultado	Classificação		
				Superou		Atingiu

EFICÁCIA

OBJ 1 Ponderação de 100%

Alargar o SI do ME incorporando os dados das Escolas Artísticas com contrato de patrocínio, das Escolas Profissionais e das coordenações no Ensino de Português no Estrangeiro (OE1)	Ind. 1 Percentagem de escolas privadas com contrato de patrocínio que exportaram informação	N.A.	90%	
	Peso 50%			
	Ind. 2 Percentagem de escolas profissionais privadas que exportaram informação	N.A.	50%	
	Peso 30%			
	Ind. 3 Percentagem de coordenações do EPE que exportaram informação	N.A.	80%	
	Peso 20%			

EFICIÊNCIA

OBJ 2 Ponderação de 30%

Reduzir o tempo médio de resposta a solicitações de apuramento de dados (OE2)	Ind. 4 Nº médio de dias de resposta	7	5	
	Peso 100%			

OBJ 3 Ponderação de 70%

Reduzir o tempo médio de resposta a pedidos de esclarecimentos por parte das escolas (OE3)	Ind. 5 Nº médio de dias de resposta	3	2	
	Peso 100%			

QUALIDADE

OBJ 4 Ponderação de 100%

Adequar a informação disponibilizada às necessidades dos utilizadores do SI do ME (OE2)	Ind. 6 % de opiniões muito favoráveis resultante de inquérito de satisfação on-line	76.5%	80%	
	Peso 100%			

Avaliação de Desempenho do Serviço	Ponderação	Avaliação do Desempenho	Avaliação Qualitativa
Eficácia	50		
Eficiência	30		
Qualidade	20		

Meios disponíveis

Recursos humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20	20		
Técnico Superior	12	84		
Assistente operacional	5	10		
TOTAL		114	0	

Nº de efectivos no Organismo	31-12-2008	31-12-2009
	10	

Orçamento (M€)	Estimado	Executado	Desvio
Funcionamento	0,14		
PIDDAC	0		

Valores de superação

Indicador 1	95%
Indicador 2	60%
Indicador 3	85%
Indicador 4	Prazo médio inferior a 4,5 dias
Indicador 5	Prazo médio inferior a 1,5 dias
Indicador 6	82.5%

Fórmulas e Fontes de verificação

Indicador 1	Fórmula: $(n^{\circ} \text{ de escolas privadas c/ contrato de patrocínio que exportaram informação} / n^{\circ} \text{ total de escolas privadas c/ contrato de patrocínio existentes}) * 100$ Fonte: Relatório anual de actividades (http://www.misi.min-edu.pt); o nº de escolas privadas c/ contrato de patrocínio que exportaram informação é retirado directamente do Sistema de Informação do ME
Indicador 2	Fórmula: $(n^{\circ} \text{ de escolas profissionais privadas que exportaram informação} / n^{\circ} \text{ total de escolas profissionais privadas}) * 100$ Fonte: Relatório anual de actividades (http://www.misi.min-edu.pt); o nº de escolas profissionais privadas que exportaram informação é retirado directamente do Sistema de Informação do ME
Indicador 3	Fórmula: $(n^{\circ} \text{ de coordenações do EPE que exportaram informação} / n^{\circ} \text{ total de coordenações do EPE}) * 100$ Fonte: Relatório anual de actividades (http://www.misi.min-edu.pt); o nº de coordenações do EPE que exportaram informação é retirado directamente do Sistema de Informação do ME
Indicador 4	Fonte: Relatório anual de actividades (http://www.misi.min-edu.pt) - considera-se cumprido se o prazo médio não ultrapassar a meta definida
Indicador 5	Fonte: Relatório anual de actividades (http://www.misi.min-edu.pt) - considera-se cumprido se o prazo médio não ultrapassar a meta definida:
Indicador 6	Fonte: Resultados de inquérito de satisfação on-line, a disponibilizar às escolas e serviços centrais e regionais do ME. O inquérito tem um conjunto de 6 questões com resposta numa escala discreta de 1 a 5 (1 - Fraco; 3 - Satisfatório; 5 - Muito Bom). Para efeito do indicador, será determinada a média aritmética das respostas às 6 questões, e consideram-se respostas muito favoráveis as de 4 - Bom e 5 - Muito Bom.

05 de Janeiro de 2009

O Director

(Luís Custódio)