

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
GABINETE COORDENADOR DO SISTEMA DE INFORMAÇÃO DO MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO - MISI

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2010

Missão: criar, manter e garantir o bom funcionamento do sistema integrado de informação do ME.

Objectivos Estratégicos (OE):

- OE 1 Assegurar a execução de projectos de informatização respeitantes ao sistema de informação do Ministério da Educação;
- OE 2 Garantir a disponibilização segura, robusta e eficiente dos elementos de informação necessários aos diferentes utilizadores do sistema;
- OE 3 Garantir as condições de utilização adequada dos meios informáticos de gestão escolar

Objectivos Operacionais	Resultados 2009	Ano 2010			Desvios	
		Meta 2010	Resultado	Classificação		
				Superou		Atingiu

EFICÁCIA

OBJ 1 Ponderação de 20%

Alargar o SI do ME incorporando os dados das Escolas privadas com contrato Simples, e das Escolas privadas com contrato de Desenvolvimento (OE1)	Ind. 1 Percentagem de escolas privadas com contrato simples que exportaram informação	N.A.	50%	
	Peso 80%			
	Ind. 2 Percentagem de escolas privadas com contrato de desenvolvimento	N.A.	50%	
	Peso 20%			

OBJ 2 Ponderação de 80%

	Ind. 3 Percentagem de escolas públicas que exportaram informação de Recursos Humanos	99%	99%	
	Peso 20%			
	Ind. 4 Percentagem de escolas públicas que exportaram informação de Alunos	99%	99%	
	Peso 20%			
Consolidar o SI de ME assegurando os diversos processos de exportação de dados implementados (OE1)	Ind. 5 Percentagem de escolas públicas que exportaram informação de Acção Social Escolar	95	96%	
	Peso 20%			
	Ind. 6 Percentagem de escolas privadas com contrato de associação que exportaram informação	100	100%	
	Peso 20%			
	Ind. 7 Percentagem de escolas privadas com contrato de patrocínio que exportaram informação	100	100%	
	Peso 20%			

EFICIÊNCIA

OBJ 3 Ponderação de 30%

Reduzir o tempo médio de resposta a solicitações de apuramento de dados (OE2)	Ind. 8 Nº médio de dias de resposta	5	5	
	Peso 100%			

OBJ 5 Ponderação de 70%

Reduzir o tempo médio de resposta a pedidos de esclarecimentos por parte das escolas (OE3)	Ind. 9 Nº médio de dias de resposta	2	2	
	Peso 100%			

QUALIDADE

OBJ 6

Ponderação de 100%

Adequar a informação disponibilizada às necessidades dos utilizadores do SI do ME (OE2)

Ind. 10	% de opiniões muito favoráveis resultante de inquérito de satisfação on-line	78,2	80%
Peso	100%		

Avaliação de Desempenho do Serviço	Ponderação	Avaliação do Desempenho	Avaliação Qualitativa
Eficácia	50		
Eficiência	30		
Qualidade	20		

Meios disponíveis

Recursos humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20	20		
Técnico Superior	12	84		
Assistente operacional	5	10		
TOTAL		114	0	

Nº de efectivos no Organismo	31-12-2009	31-12-2010
	10	

Orçamento (M€)	Estimado	Executado	Desvio
Funcionamento	0,447		
PIDDAC	0		

Valores de superação

Indicador 1	60%
Indicador 2	60%
Indicador 3	100%
Indicador 4	100%
Indicador 5	97%
Indicador 6	-
Indicador 7	-
Indicador 8	Prazo médio inferior a 4,5 dias
Indicador 9	Prazo médio inferior a 1,5 dias
Indicador 10	82.5%

Fórmulas e Fontes de verificação

Indicador 1	Fórmula: (nº de escolas privadas c/ contrato simples que exportaram informação / nº total de escolas privadas c/ contrato simples existentes)*100 Fonte: Relatório anual de actividades (http://www.misi.min-edu.pt); o nº de escolas privadas c/ contrato simples que exportaram informação é retirado directamente do Sistema de Informação do ME
Indicador 2	Fórmula: (nº de escolas privadas com contrato de desenvolvimento que exportaram informação / nº total de escolas privadas com contrato de desenvolvimento)*100 Fonte: Relatório anual de actividades (http://www.misi.min-edu.pt); o nº de escolas privadas com contrato de desenvolvimento que exportaram informação é retirado directamente do Sistema de Informação do ME
Indicador 3	Fórmula: (nº de unidades de gestão públicas que exportaram informação de RH / nº total de unidades de gestão públicas)*100 Fonte: Relatório anual de actividades (http://www.misi.min-edu.pt); o nº de unidades de gestão públicas que exportaram informação de RH é retirado directamente do Sistema de Informação do ME
Indicador 4	Fórmula: (nº de unidades de gestão públicas que exportaram informação de Alunos / nº total de unidades de gestão públicas)*100 Fonte: Relatório anual de actividades (http://www.misi.min-edu.pt); o nº de unidades de gestão que exportaram informação de Alunos é retirado directamente do Sistema de Informação do ME
Indicador 5	Fórmula: (nº de unidades de gestão públicas que exportaram informação de Acção Social Escolar / nº total de unidades de gestão públicas)*100 Fonte: Relatório anual de actividades (http://www.misi.min-edu.pt); o nº de unidades de gestão que exportaram informação de Acção Social Escolar é retirado directamente do Sistema de Informação do ME
Indicador 6	Fórmula: (nº de escolas privadas com contrato de associação que exportaram informação / nº total de escolas privadas com contrato de associação)*100 Fonte: Relatório anual de actividades (http://www.misi.min-edu.pt); o nº de escolas privadas com contrato de associação o que exportaram informação é retirado directamente do Sistema de Informação do ME
Indicador 7	Fórmula: (nº de escolas privadas com contrato de patrocínio que exportaram informação / nº total de escolas privadas com contrato de patrocínio)*100 Fonte: Relatório anual de actividades (http://www.misi.min-edu.pt); o nº de escolas privadas com contrato de patrocínio o que exportaram informação é retirado directamente do Sistema de Informação do ME
Indicador 8	Fonte: Relatório anual de actividades (http://www.misi.min-edu.pt) - considera-se cumprido se o prazo médio não ultrapassar a meta definida
Indicador 9	Fonte: Relatório anual de actividades (http://www.misi.min-edu.pt) - considera-se cumprido se o prazo médio não ultrapassar a meta definida
Indicador 10	Fonte: Resultados de inquérito de satisfação on-line, a disponibilizar às escolas e serviços centrais e regionais do ME. O inquérito tem um conjunto de 6 questões com resposta numa escala discreta de 1 a 5 (1 - Fraco; 3 - Satisfatório; 5 - Muito Bom). Para efeito do indicador, será determinada a média aritmética das respostas às 6 questões, e consideram-se respostas muito favoráveis as de 4 - Bom e 5 - Muito Bom.

05 de Fevereiro de 2010

O Director

(Luís Custódio)