

**Quadro de Avaliação e Responsabilização**

ANO:2011

Gabinete Coordenador do Sistema de Informação do Ministério da Educação

**MISSÃO: Criar, manter e garantir o bom funcionamento do sistema integrado de informação do ME.**
**Objectivos Estratégicos**

DESIGNAÇÃO

META 2011 TAXA REALIZAÇÃO

Assegurar a execução de projectos de informatização respeitantes ao sistema de informação do Ministério da Educação;

Garantir a disponibilização segura, robusta e eficiente dos elementos de informação necessários aos diferentes utilizadores do sistema;

Garantir as condições de utilização adequada dos meios informáticos de gestão escolar

**Objectivos Operacionais**
**Eficácia**

Peso: 50.0

**Alargar o SI do ME incorporando os dados das Escolas privadas com contrato Simples, e das Escolas privadas com contrato de Desenvolvimento (OE1)**

Peso: 10.0

INDICADORES	2009	2010	META 2011	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Percentagem de escolas privadas com contrato simples que exportaram informação			25.00	25.00	50.00	80			
Percentagem de escolas privadas com contrato de desenvolvimento que exportaram informação			25.00	25.00	50.00	20			

**Consolidar o SI de ME assegurando os diversos processos de exportação de dados implementados (OE1)**

Peso: 90.0

INDICADORES	2009	2010	META 2011	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Percentagem de escolas públicas que exportaram informação de Recursos Humanos		100.00	75.00	25.00	100.00	50			
Percentagem de escolas públicas que exportaram informação de Alunos		100.00	75.00	25.00	100.00	50			

**Eficiência**

Peso: 30.0

**Reduzir o tempo médio de resposta a solicitações de apuramento de dados (OE2)**

Peso: 30.0

INDICADORES	2009	2010	META 2011	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Nº médio de dias de resposta		5	8	2	5	100			

**Reduzir o tempo médio de resposta a pedidos de esclarecimentos por parte das escolas (OE3)**

Peso: 70.0

INDICADORES	2009	2010	META 2011	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Nº médio de dias de resposta		2	4	1	2	100			

**Qualidade**

Peso: 20.0

**Adequar a informação disponibilizada às necessidades dos utilizadores do SI do ME (OE2)**

Peso: 100.0

INDICADORES	2009	2010	META 2011	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
% de opiniões favoráveis resultante de inquérito de satisfação on-line		97.20	70.00	10.00	97.20	100			

**Recursos Humanos**

DESIGNAÇÃO

PONTUAÇÃO

PLANEADOS

REALIZADOS

DESVIO

Dirigentes - Direcção superior \*

20.0

20.0

.0

Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa \*

16.0

16.0

.0

Técnico Superior

12.0

24.0

.0

Assistente Técnico

8.0

8.0

.0

Quadro de Avaliação e Responsabilização

Assistente Operacional *	5.0	5.0	.0
		73.0	

**Recursos Financeiros**

DESIGNAÇÃO	PLANEADOS (EUROS)	EXECUTADOS	DESVIO
Orçamento de Funcionamento	287920		
Despesas c/Pessoal			
Aquisições de Bens e Serviços			
Outras Despesas Correntes			
PIDDAC			
Outros Valores			
<b>TOTAL (OF + PIDDAC + Outros)</b>	<b>287920</b>		

NOTA EXPLICATIVA

JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS

**Avaliação Final**

**Eficácia** 0.0

Alargar o SI do ME incorporando os dados das Escolas privadas com contrato Simples, e das Escolas privadas com contrato de Desenvolvimento (OE1)  
 Consolidar o SI de ME assegurando os diversos processos de exportação de dados implementados (OE1)

**Eficiência** 0.0

Reduzir o tempo médio de resposta a solicitações de apuramento de dados (OE2)  
 Reduzir o tempo médio de resposta a pedidos de esclarecimentos por parte das escolas (OE3)

**Qualidade** 0.0

Adequar a informação disponibilizada às necessidades dos utilizadores do SI do ME (OE2)

TAXA DE REALIZAÇÃO FINAL

NOTA FINAL

0

**Indicadores \_ Fonte de Verificação**

Percentagem de escolas privadas com contrato simples que exportaram informação

Sistema de Informação do ME

Percentagem de escolas privadas com contrato de desenvolvimento que exportaram informação

Sistema de Informação do ME

Percentagem de escolas públicas que exportaram informação de Recursos Humanos

Sistema de Informação do ME

Percentagem de escolas públicas que exportaram informação de Alunos

Sistema de Informação do ME

Nº médio de dias de resposta

Relatório Anual de Actividades

Nº médio de dias de resposta

Relatório Anual de Actividades

% de opiniões favoráveis resultante de inquérito de satisfação on-line

Resultados de inquérito de satisfação on-line, a disponibilizar às escolas